



RUGBY WORLD CUP FRANCE 2023 オフィシャルトラベルパッケージ

よくあるご質問

1. 一般

1.1

Q: ラグビーワールドカップ 2023 フランス大会はいつ開催されるのですか。

A: 2023 年 9 月 8 日（金）～ 10 月 28 日（土）までの 52 日間で開催されます。

1.2

Q: ラグビーワールドカップ 2023 フランス大会には何チームが参加するのですか。

A: 20 チームです。

1.3

Q: ラグビーワールドカップ 2023 フランス大会では何試合行われますか。

A: 予選プールで 40 試合、決勝トーナメントで 8 試合、計 48 試合となります。

1.4

Q: ラグビーワールドカップ 2023 フランス大会の試合日程はいつ決定されるのですか。

A: 予選プールの組分け抽選会は、2020 年 12 月 14 日（月）に行われ、試合日程および会場は 2021 年 2 月 26 日（金）に発表されました。詳細は大会オフィシャルサイトよりご確認ください。

<https://www.rugbyworldcup.com/2023/matches>

2. プライオリティアクセスパス

2.1

Q: プライオリティアクセスパスとは、どのようなものですか。

A: STH Japan のプライオリティアクセスパスは、オフィシャルトラベルパッケージの販売開始時に優先的に予約をいただける権利を保證するパスとなります。

2.2

Q: プライオリティアクセスパスは、いくらですか。

A: 1 枚あたり 25,000 円（消費税込）となります。

2.3

Q: プライオリティアクセスパスはいつから、どこで購入することができますか。

A: プライオリティアクセスパスは、2 月 8 日（月）から、弊社ウェブサイト

<https://www.sthjapan.com/rwc-2023-pap/> からお申し込みをいただくことができます。

2.4

Q: プライオリティアクセスポスを購入するにあたり、購入者の居住地や年齢など何らかの制限はありますか。

A: プライオリティアクセスポスの購入は、18 歳以上の方に限らせていただいております。

2.5

Q: プライオリティアクセスポスの購入枚数に上限はありますか。

A: 個人のお客様が購入いただける上限は「10」、法人の代表としてご購入いただく場合の上限は「20」となります。

2.6

Q: オフィシャルトラベルパッケージへの参加者全員分のプライオリティアクセスポスを購入する必要はありますか？

A: はい、プライオリティアクセスポスの特典を利用するには、各参加者に 1 枚のプライオリティアクセスポスが必要となります。

2.7

Q: プライオリティアクセスポスの支払い方法について教えてください。

A: お支払いは、銀行振り込みでお願いいたします。WEB サイトでプライオリティアクセスポスのお申込みを完了いただいた後、弊社財務チームから請求書を送付いたしますので、銀行振込をお願いいたします。

2.8

Q: プライオリティアクセスポスを購入すると、どのようなメリットがありますか。

A: オフィシャルトラベルパッケージの販売開始時に、一般のお客様よりも早く優先的にご予約いただくことができます。

2.9

Q: プライオリティアクセスポスの代金は、オフィシャルトラベルパッケージを申込した際に旅行代金から差し引かれますか？

A: はい、プライオリティアクセスポスの代金は、お申込みいただいたオフィシャルトラベルパッケージの代金に充当されます。

2.10

Q: プライオリティアクセスパスの有効期限はありますか。

A: プライオリティアクセスパスの有効期限は、2021 年 8 月 1 日（日）となります。パスをご購入いただいたお客様には、オフィシャルトラベルパッケージ発売後、お早めにお申し込みをいただくことをお勧めいたします。なお、2021 年 8 月 1 日までにプライオリティアクセスパスを利用されなかった場合は、お客様にお支払いいただいたパス代金は全額返金いたします。

2.11

Q: プライオリティアクセスパスの有効期限内にオフィシャルトラベルパッケージの申込を行わなかった場合、プライオリティアクセスパス代金は全額返金されますか。

A: 有効期限内にプライオリティアクセスパスをご利用されなかった場合は、全額返金いたします。

2.12

Q: ラグビーワールドカップ 2023 のオフィシャルトラベルパッケージを申し込みたい場合、プライオリティアクセスパスを購入する必要がありますか？

A: いいえ、プライオリティアクセスパスはオフィシャルトラベルパッケージの優先購入権を得るためのオプションですので、必須ではございません。

3. オフィシャルトラベルパッケージ

3.1

Q: オフィシャルトラベルパッケージに含まれる内容を教えてください。

A: オフィシャルトラベルパッケージは、今後複数回に分けて販売を行う予定です。全てに観戦チケット、宿泊（宿泊は一部期間のコースもあります）を含む予定ですが、コースによっては含まれる旅行サービスは異なります。なお、航空券を含んだパッケージは、2022 年 10 月頃の発売を予定しております。詳細は、各パッケージ発売の際に弊社ウェブサイトでご案内申し上げます。<https://www.sthjapan.com/rwc-2023/>

3.2

Q: オフィシャルトラベルパッケージに含まれる観戦チケットのカテゴリーを教えてください。

A: ほとんどのコースで、カテゴリー 1、3、4 の観戦チケットから選択できるように設定する予定です。ただし、コースによってはそれ以外のカテゴリーが選択できるコースも販売する可能性があります。詳細は、各パッケージ発売の際に弊社ウェブサイトでご案内申し上げます。

3.3

Q: ラグビーワールドカップ 2023 の公式ホスピタリティーは STH Japan を通じて購入できますか。

A: 弊社を通じてご購入いただけるかどうか、現在確認中です。詳細が分かりましたら、弊社ウェブサイトでご案内申し上げます。

3.4

Q: 航空券は、自己手配の予定です。観戦チケットと希望するホテルを手配してもらうことはできますか。

A: 現時点では、募集型企画旅行という旅行形態で、観戦チケットと候補となるホテルを組み合わせたパッケージを発売しております。パッケージ内容は、弊社ウェブサイトにてご案内しております。

3.5

Q: オフィシャルトラベルパッケージに含まれるホテルのグレード（ランク）を教えてください。

A: 現時点では、4 つ星ホテルをご用意する予定です。ただし、コースによっては含まれるホテルのグレードが異なります。弊社ウェブサイトにてコース毎にご案内させていただきます。（フランスのホテル格付けは、平米数やバストイレの設備等をもとに、フランス観光開発機構（ATOOUT FRANCE）が星を決めております）

3.6

Q: ホテルを選択することはできますか。

A: 現時点では、ホテルを選択することはできません。ただし、今後コースによってはホテルを選択いただくことができるコースを販売する可能性がございます。パッケージ内容は、弊社ウェブサイトでご案内しております。

3.7

Q: オフィシャルトラベルパッケージで利用するホテルではない、特定の●●ホテルに泊まりたいのですが、他のホテルをリクエストすることはできますか。

A: 現時点では、ホテルのリクエストをお受けすることはできません。ご了承ください。

3.8

Q: ホテルのベッドタイプについてリクエストすることはできますか。

A: ベッドタイプのリクエストをお受けすることは難しいです。ザ・ファイナル 4 コースは、基本「ツインベッドルーム」をご用意しておりますが、カップルでご参加の場合は、「1 ベッドタイプ」になる場合があります。パッケージ内容は、弊社ウェブサイトでご案内しております。

3.9

Q: ホテルにはどのようなアメニティがありますか。

A: ホテルによって含まれるアメニティは異なります。最終日程表を受け取られた際、明記の宿泊ホテルサイトでご自身でご確認頂ければ幸いです。

3.10

Q: オフィシャルトラベルパッケージに食事は含まれていますか。

A: ほとんどのコースは、朝食を含んでおります。昼食・夕食を含んでいるコースもございます。パッケージ内容は、弊社ウェブサイトでご案内しております。

3.11

Q: オフィシャルトラベルパッケージにフランス到着後の移動（空港－ホテルなど）は含まれていますか。

A: 現時点で発売しているパッケージは、空港－ホテル間の移動は含まれておりません。お客様各自でホテルまでご移動いただくこととなります。試合当日スタジアム周辺でかなりの渋滞が見込まれる為、バスでの移動手配無しで、お客様各自で公共交通機関での移動を基本とさせていただいております。ただし、ご心配なお客様の為に、都市により弊社スタッフが往路のみお客様と一緒に公共交通機関でご案内可能なコースもございます。パッケージ内容は、弊社ウェブサイトでご案内しております。

3.12

Q: 国際線利用の場合の空港から（または空港まで）のアクセス方法はどうなりますか。

A: 空港からのアクセスは、現時点で発売しているパッケージに含まれておりません。お客様ご自身でのご移動となります。

3.13

Q: フランス在住の友人宅に宿泊する予定のため、航空券と観戦チケットのみの組み合わせで購入することはできますか。

A: 現時点では、航空券と観戦チケットのみを組み合わせたパッケージの発売は予定しておりません。今後販売する際は、弊社ウェブサイトでご案内させていただきます。

3.14

Q: オフィシャルトラベルパッケージには、添乗員が同行するコースもありますか？

A: 今後、添乗員が同行するコースを販売する可能性はございますが、まだ確定ではございません。今後販売する際は、弊社ウェブサイトでご案内させていただきます。

3.15

Q: 現地にて言葉が心配ですが、ツアー中に日本語でのサポートが必要な場合はどうすればいいですか。

A: 現地に弊社日本語スタッフがおりますので、何かサポートが必要な際はお声掛けください。連絡先などは、最終日程表等でご案内する予定です。

3.16

Q: フランス入国に際し、査証（ビザ）は必要ですか。

A: 日本国籍で、観光や知人訪問などを目的とした 90 日以内の短期滞在については、査証（ビザ）の取得は不要です。フランスはシェンゲン協定加盟国のため、「協定加盟国での滞在日数は 180 日以内に最大 90 日間を超えない」との規約が適用され、パスポートの残存有効期間が出国予定日から 3 か月以上必要となります。なお、2021 年 3 月現在、2022 年からフランスを含む EU 諸国への渡航には ETIAS（欧州渡航情報認証制度）申請が必要となる予定です。手続きの詳細については、改めてご案内いたします。

3.17

Q: 現地でのオプションツアーなど紹介してもらえますか。

A: 2022 年 10 月頃からご案内出来る予定です。その際は、弊社ウェブサイトでご案内させていただきます。

3.18

Q: 現地で困った時やトラブルに巻き込まれた際は、どちらに連絡をすればよいでしょうか。

A: 現地に弊社日本語スタッフがおりますので、何かサポートが必要な際はお声掛けください。連絡先などは、最終日程表等でご案内する予定です。

3.19

Q: RWC2023 観戦後、イギリスやイタリアにも行きたいと思っています。個別手配の要望には対応していただけるのでしょうか。

A: 個別手配はお受けできませんが、今後イギリスやイタリアを含んだコースを販売する可能性はございます。パッケージ内容は、弊社ウェブサイトでご案内させていただきます。

3.20

Q: オフィシャルトラベルパッケージの参加に、年齢制限はありますか。

A: 幼児のご参加はお断りさせて頂いております。2 歳以上であれば、ご参加をお受けしております。

3.21

Q: 持病やなどがある場合は、どのようにして伝えたら良いですか。

A: お申込みをいただく際に、その旨担当者にお伝えください。

3.22

Q: オフィシャルトラベルパッケージに申込後のキャンセルポリシーについて教えてください。

A: キャンセルポリシーに関しては、旅行条件書をご確認ください。

3.23

Q: オフィシャルトラベルパッケージに申込後、参加者情報を変更することはできますか。

A: 変更内容により対応可否が異なりますので、弊社担当者までご連絡ください。

3.24

Q: オフィシャルトラベルパッケージの申込には、海外旅行傷害保険の加入は必須となりますか。

A: 必須ではございませんが、海外でお怪我をされた場合の医療費は高額となります。海外旅行傷害保険の加入は強くお勧め致します。

3.25

Q: オフィシャルトラベルパッケージを申込後、転売や譲渡することはできますか。

A: 転売や譲渡する事は、チケット約款で固く禁じられております。

3.26

Q: オフィシャルトラベルパッケージに子供料金、幼児料金の設定はありますか。

A: 子供料金の設定は無く、大人と同額となります。なお、幼児のご参加はお断りさせて頂いております。

3.27

Q: オフィシャルトラベルパッケージとあわせて、航空券の手配をお願いしたいのですが。

A: 現時点では、航空券の手配をお受けしておりません。通常、航空会社は 360 日前に発売開始を致します。航空券の手配をお受けできるか、2022 年 10 月頃に弊社ウェブサイトでご案内させて頂きます。

3.28

Q: 観戦チケットだけを購入することはできますか。

A: いいえ、権利上できません。

4. 支払い・領収書

4.1

Q: オフィシャルトラベルパッケージ代金の請求書はどのように受け取れますか。

A: お客様にご登録いただいたメールアドレス宛に電子メールにてお送りいたします。

4.2

Q: オフィシャルトラベルパッケージのお支払には、どのような方法がありますか。

A: クレジットカード払い、または銀行振り込みでの支払いとなります。

4.3

Q: 領収書は発行してもらえますか。

A: オフィシャルトラベルパッケージの領収書は以下までご依頼ください。

invoicing@sthjapan.com

*記載内容は事前の通知なく随時変更となる場合がございますので、予めご了承ください。